

## Algemene Voorwaarden – Oraphi Health B.V.

Versie: 1.0.2026

Toepasselijk op: Oraphi Health B.V., handelend onder de naam Oraphi (hierna: “Oraphi”)

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Oraphi: Oraphi Health B.V., gevestigd in Nederland.
- Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Oraphi.
- Diensten: alle door Oraphi aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot medische consulten, diagnostiek, preventieve gezondheidsprogramma's, leefstijlbegeleiding, testen (zoals bloed-, DNA- of andere metingen) en aanverwante producten of adviezen.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Oraphi en de cliënt betreffende het afnemen van diensten.
- Behandelaar: arts, medisch specialist of andere zorgprofessional die namens Oraphi handelt.

### 1. Uw persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Oraphi Health B.V. (merknaam Oraphi Health)  
Kalenberg Noord 32  
8377HD Kalenberg  
E-mail: [privacy@oraphi.com](mailto:privacy@oraphi.com)

KvK-nummer: 99444224

Functionaris Gegevensbescherming (indien van toepassing)

Oraphi Health heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG/DPO) heeft aangewezen, zijn de contactgegevens:

Florian van der Hoeven  
E-mail: [florian.vanderhoeven@oraphi.com](mailto:florian.vanderhoeven@oraphi.com)  
Telefoon: 0628589998

## 2. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Oraphi.

3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## 3. Aard van de dienstverlening

4.1 Oraphi levert medische en preventieve gezondheidsdiensten met een sterk persoonlijk en wetenschappelijk onderbouwd karakter.

4.2 De dienstverlening van Oraphi is in beginsel niet-verzekerde zorg en valt buiten het reguliere verzekerde zorgstelsel, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.3 De door Oraphi verstrekte adviezen en inzichten zijn gebaseerd op medische wetenschap, data-analyse en professionele richtlijnen, maar vormen geen resultaatsverplichting.

4.4 Oraphi levert geen acute of spoedeisende zorg.

## 4. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door Oraphi, of zodra de cliënt feitelijk gebruikmaakt van de diensten.

5.2 Oraphi behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren indien deelname medisch, ethisch of organisatorisch niet verantwoord wordt geacht.

## 5. Verplichtingen van de cliënt

6.1 De cliënt verstrekt juiste, volledige en actuele informatie over zijn of haar gezondheidstoestand.

6.2 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het tijdig raadplegen van reguliere zorgverleners indien klachten verergeren of nieuwe klachten ontstaan.

6.3 De cliënt dient wijzigingen in gezondheidstoestand of medicatie onverwijld te melden.

## 6. Tarieven en betaling

7.1 Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.

7.3 Bij niet-tijdige betaling is Oraphi gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

7.4 Oraphi behoudt zich het recht voor om dienstverlening op te schorten bij betalingsachterstand.

## 7. Annulering en verplaatsing

8.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak.

8.2 Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak kan Oraphi 50% van de kosten in rekening brengen.

8.3 Bij annulering binnen 12 uur voorafgaand aan de afspraak of bij niet verschijnen kan Oraphi de volledige kosten in rekening brengen.

## 8. Medische verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

9.1 Oraphi en haar behandelaars handelen conform geldende professionele standaarden.

9.2 Oraphi is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:

- onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
- het niet opvolgen van adviezen;
- beslissingen die de cliënt zelfstandig neemt op basis van verstrekte informatie.

9.3 De aansprakelijkheid van Oraphi is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

## 9. Intellectueel eigendom

10.1 Alle materialen, rapportages, adviezen en content die door Oraphi worden verstrekt blijven intellectueel eigendom van Oraphi.

10.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden verveelvoudigd of gedeeld met derden.

## 10. Klachten

11.1 Klachten dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld.

11.2 Oraphi zal klachten zorgvuldig behandelen en streven naar een passende oplossing.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

## 12. Wijzigingen

13.1 Oraphi behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

13.2 De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van Oraphi.